

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

Algemene Voorwaarden:

Het geheel van de juridische teksten op de Website, inclusief huidige algemene voorwaarden en, desgevallend, verkoopsvoorwaarden, Privacybeleid, Cookiebeleid en Proclaimer.

Beheerder:

Persoon verantwoordelijk voor het beheer van de Website en de aangeboden diensten met uitzondering van deze die uitdrukkelijk worden verleend door andere personen (bv. Codawood BV). In casu is de persoon van de Beheerder dezelfde als die van de Organisator.

Locatie:

Deel van Provinciaal Domein Neteland gelegen te Dijkweg, 2570 Duffel, België dat de Organisator zal aanduiden als zijnde toegankelijk voor de Festivalgangers tijdens het Evenement. De Locatie kan tevens worden aangeduid als het Festivalterrein.

Evenement:

De Festivaldag die onder de noemer "Boslicht Festival" plaats zal vinden van zaterdag 13 september 2025 om 14u00 tot zondag 14 september 2025 om 01u00 op de Locatie en dat, onder andere, wordt gepromoot langs de Website.

Festivalganger:

Persoon die op een rechtmatige wijze deelneemt aan het Evenement. De Festivalganger kan tevens, afhankelijk van de context, ook worden aangewezen als "Koper".

Gebruiker:

Eenieder die de Website bezoekt, ongeacht of dit louter informatief is bedoeld en/of met het oog op het verkrijgen van de aangeboden diensten.

Klachten:

Klachten omtrent het gebruik van de Website en/of de diensten die op de Website worden aangeboden worden rechtstreeks gericht aan de Organisator op diens adres (Boslicht vzw, Ganzenkoor 95, 2570 Duffel) of op diens e-mailadres (info@boslicht.be). Desgevallend zal de Organisator die Klachten overmaken aan de verantwoordelijke personen.

Organisator:

Persoon verantwoordelijk voor de organisatie van het Evenement. De Organisator is Boslicht vzw met maatschappelijke zetel te Ganzenkoor 95, 2570 Duffel.

Contact: info@boslicht.be.

Boslicht vzw:

De vereniging zonder winstoogmerk Boslicht met maatschappelijke zetel te Ganzenkoor 95, 2570 Duffel.

Contact: info@boslicht.be.

Codawood BV:

Verantwoordelijke voor het betalingsplatform opgenomen op de Website waarlangs een Gebruiker Toegangstickets kan kopen voor het Evenement.

Toegangsticket:

Officieel en geldig Festival ticket dat toegang verschaft tot het Evenement afhankelijk van de keuze gemaakt door de Koper.

Website:

Website (<https://boslicht.be>), inclusief subdomeinen.

Artikel 2: Toepassingsgebied van de Algemene Voorwaarden en onderschrijving

De Algemene Voorwaarden regelen ieder gebruik van de Website, inclusief de diensten die via de Website worden aangeboden en gelden in het kader van de aankoop van het Toegangsticket. Zodra men als Gebruiker de Website betreedt, verklaart men zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Hiermee verklaart men eveneens als Gebruiker gerechtigd te zijn om zich te verbinden aan deze Algemene Voorwaarden, of deze verbintenis aan te gaan onder toezicht en mits toestemming van een gerechtigd persoon.

De Beheerder kan ten allen tijde beslissen de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vorm van schadevergoeding.

De Gebruiker en de Festivalganger verbinden er zich toe om geregeld kennis te nemen van mogelijke wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Gebruik van de Website

Iedere Gebruiker van de Website, inclusief diensten, is er zich van bewust dat dit gebruik steeds volledig op eigen risico is. De Website is te bezoeken op 'as is'-basis, dus zonder enige (impliciete of expliciete) garantie of voorwaarde. Alle nodige en redelijke maatregelen werden genomen om de goede werking en veiligheid van de Website te garanderen zonder dat evenwel absolute garanties gegeven kunnen worden. Het is dus mogelijk dat de Gebruiker schade lijdt ten gevolge van 'errors' en/of virussen of gelijkaardige schadelijke componenten die de Website en/of servers teisteren. De Beheerder is niet aansprakelijk voor enige schade met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de Gebruiker die voortvloeit uit het gebruik van de Website, inclusief haar diensten en dit inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks.

Daarnaast wordt de Website aangeboden op 'as available'-basis. Er worden geen garanties gegeven met betrekking tot de toegankelijkheid van de Website en de aangeboden diensten. Alle redelijke maatregelen zullen genomen worden om het risico van storingen en/of onderbrekingen tot een minimum te beperken, maar de Beheerder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van een gebrekkige toegang tot de Website en haar diensten.

Het is mogelijk dat bepaalde inhoud via de Website kan worden gedownload. Iedere download van de Website is steeds op eigen risico en schade ten gevolge van een verlies van data of schade aan het computer systeem valt volledig en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Gebruiker.

Gebruikers en derden moeten zich onthouden van handelingen die het gebruik van deze Website in gevaar kunnen brengen. In geval een dergelijke handeling de goede werking en/of het veilige karakter van de Website (inclusief diensten) in het gedrang brengt en/of tot de gebrekkige toegankelijkheid van de Website leidt, is de verantwoordelijke persoon als enige persoonlijk en integraal aansprakelijk voor iedere veroorzaakte schade. Indien de verantwoordelijke persoon een Gebruiker is, heeft hij een vrijwaringsplicht ten aanzien van Boslicht vzw voor eventuele vorderingen die door derden ten hare aanzien worden geformuleerd.

Tenslotte bevat de Website heel wat verwijzingen naar andere websites en/of elektronische communicatie portalen die niet onder de feitelijke controle van Boslicht vzw staan. Het plaatsen van een dergelijke verwijzing betekent niet automatisch dat Boslicht vzw (impliciet) akkoord gaat met de inhoud van die websites. Deze verwijzingen zijn dan ook op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid aan te klikken en te bezoeken door de Gebruiker. Boslicht vzw is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 4: Informatie op de Website

Boslicht vzw besteedt de grootste zorg aan de Website en de informatie die hierop verschijnt. Dit wil zeggen dat ze de nodige maatregelen neemt om de Website zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk te houden. Dit betreft een middelenverbintenis. Ze kan de Website en haar inhoud dus steeds, zonder voorafgaande aankondiging wijzigen, aanvullen of verwijderen.

Toch kunnen er geen garanties gegeven worden omtrent de kwaliteit van informatie op de Website. Het is dus mogelijk dat de informatie niet volledig is, niet voldoende accuraat is en/of nuttig is. Boslicht vzw is bijgevolg niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade ten gevolge van handelingen die de Gebruiker neemt op basis van de informatie op de Website. Zo verschijnen er op de Website ook informatie en bestanden die afkomstig zijn van derde partijen. Deze derde partijen, en niet Boslicht vzw, zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze inhoud. Boslicht vzw is niet verplicht deze inhoud voorafgaandelijk te controleren, zelfs indien ze de inhoud zelf op de Website plaatst.

In het geval dat bepaalde inhoud op de Website een schending van de geldende wetgeving en/of een schending van de rechten van derde partijen betekent en/of eenvoudigweg niet door de beugel kan, wordt er verzocht om dit zo spoedig mogelijk te melden aan Boslicht vzw zodat ze de gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 5: Toegangsticket

Langs het Toegangsticket wordt er toegang verschaft tot het Evenement.

De Organisator is niet aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van het Toegangsticket. In voorkomend geval zal er geen nieuw Toegangsticket worden afgeleverd aan de Festivalganger noch zal enige terugbetaling worden uitgevoerd.

De prijzen voor de Toegangstickets zijn deze zoals ze vermeld staan op de Website, steeds uitgedrukt in euro (inclusief BTW en taksen, exclusief servicekosten).

Een uitgedrukte prijs voor een Toegangsticket maakt geen garantie of verbintenis uit voor de toekomst.

De Organisator behoudt zich het recht voor om ten allen tijde de voorwaarden en prijzen van de Toegangstickets te wijzigen, zonder enige vorm van formaliteit of voorafgaande kennisgeving.

Bij gebrek aan onmiddellijke betaling is er geen reservatie van het Toegangsticket. De reservatie is definitief zodra de betaling is afgerond. Vanaf dat moment is de aankoop definitief, en is het Toegangsticket niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

Na de reservatie stuurt de Organisator een bevestigingsmail met de gevraagde Toegangstickets in bijlage in PDF-bestand. Het PDF-bestand dient te worden geprint of digitaal getoond (bv. smartphone) en geldt als enig geldig Toegangsticket.

De Koper is verplicht de bevestigingsmail na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken op mogelijke fouten en deze te melden binnen de 7 (zeven) werkdagen aan Boslicht vzw te Ganzenkoor 95, 2570 Duffel bij gebreke waarvan elk recht tot verhaal vervalt (info@boslicht.be).

Enkel de eerste aanbieder van het originele Toegangsticket wordt toegang verleend tot het Evenement.

De aanbieder moet in staat zijn om zijn identiteit te linken aan de identiteit op het ticket en verklaart hierbij ouder dan 18 jaar te zijn op het moment dat hij/zij/hun ticket aanbiedt. Wanneer de aanbieder daar niet in slaagt, kan de toegang tot het Festivalterrein rechtmatig worden geweigerd zonder restitutie van het Toegangsticket.

De houder van een gekopieerd Toegangsticket zal de toegang worden geweigerd. De Festivalganger is verantwoordelijk en dient erop toe te zien dat zijn Toegangsticket niet wordt gekopieerd.

Als consument beschikt de Festivalganger niet over het recht om van de uitgevoerde aankoop af te zien. Het herroepingsrecht is niet van toepassing omdat het over een dienst gaat voor vrijetijdsbesteding, c.q. de reservering van de tickets, die bovendien onmiddellijk wordt uitgevoerd.

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verklaart de Gebruiker als consument uitdrukkelijk dat hij geen recht meer heeft op de herroeping van zodra Boslicht vzw de overeenkomst heeft uitgevoerd. De reservatie wordt onmiddellijk en automatisch uitgevoerd na betaling.

Toegangstickets kunnen enkel gekocht worden via de Website.

Elke andere vorm van aankoop van een Toegangsticket is onofficieel en valt onder geen beding onder de verantwoordelijkheid van de Organisator.

In geval een Toegangsticket niet door de Festivalganger langs de Website werd aangekocht behoudt de Organisator zich het recht voor om de Festivalganger de toegang tot het Evenement en dus ook tot het Festivalterrein te ontzeggen. Ten slotte behoudt de Organisator zich het recht voor om de identiteit van de Festivalganger te verifiëren bij de ingang tot het Festivalterrein. Indien geen geldige legitimatie kan worden overhandigd wordt de toegang tot het Evenement ontzegd zonder enig recht op terugbetaling van het Toegangsticket of enige toekomstige schadevergoeding. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt verstaan een geldige identiteitskaart, een paspoort of een rijbewijs. Kopieën hiervan zullen niet worden aanvaard. De bewakingswet is hier van toepassing.

Het betreden van het Evenement gaat mogelijk gepaard met een aftasting door de security.

Security heeft het recht om de houder van een Toegangsticket van hetzelfde geslacht te vragen voor een mogelijke aftasting en doorzoeking van de kleren en de bagage met de bedoeling om verboden voorwerpen te onderscheppen. Bij het vinden van zulke voorwerpen heeft de security het recht deze in beslag te nemen. Indien de houder van een Toegangsticket weigert zich te onderwerpen aan een aftasting en/of doorzoeking van de kleren en de bagage zal hem de toegang tot het Evenement worden geweigerd.

Boslicht vzw heeft tevens het recht om Toegangstickets te annuleren zodra zij vaststelt dat Toegangstickets, ondanks het verbod, te koop worden aangeboden. Door de annulering wordt het Toegangsticket onbruikbaar, zelfs voor de initiële Koper. De annulering geeft geen recht op enige vorm van terugbetaling. Alle kosten die het gevolg zijn van de annulering zijn voor rekening van de Koper.

Het betalingsplatform waarlangs de aankoop van het Toegangsticket gebeurt wordt beheerd door Codawood BV die de verantwoordelijkheid draagt voor het veilige en correcte verloop van de aankooptransactie.

Codawood BV is een betrouwbare professional en de Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout of tekortkoming die Codawood BV toerekenbaar zijn.

Ter gelegenheid van de aankoop van het Toegangsticket zal aan de Gebruiker tevens gevraagd worden de Algemene Voorwaarden van Codawood BV te aanvaarden.

Artikel 6: Intellectuele eigendom en portretrechten

De Website en haar inhoud, in de heel ruime zin van het woord (foto's, video, audio, tekst, ideeën, notities, tekeningen, artikels, enz). worden beschermd door het auteursrecht, softwarerecht, databankrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten. Het technische karakter van de Website zelf is beschermd door het auteursrecht, het softwarerecht en databankenrecht. Iedere handelsnaam die wij gebruiken op de Websites wordt eveneens beschermd door het toepasselijke handelsnamenrecht of merkenrecht.

Iedere Gebruiker krijgt een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave van de Websites en haar inhoud. Dit toegekende recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kan enkel binnen een persoonlijk, niet-commercieel kader worden gebruikt.

Het is de Gebruikers niet toegestaan gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende.

Door deel te nemen aan het Evenement en door zich op het Festivalterrein te begeven draagt de Festivalganger zijn portretrechten over. De Festivalganger doet dan ook volledig afstand van elk verhaal ten aanzien van de Organisator ter gelegenheid van het nemen of het verspreiden van zijn beeltenis/portret (foto's of video) op de Website of ieder ander medium, al dan niet voor promotionele doeleinden.

Foto's of films gemaakt door de Festivalganger op het terrein kunnen niet worden gebruikt voor commerciële of openbare doeleinden, tenzij met schriftelijke toestemming van de Organisator.

Artikel 7: Gedragscode

Enkel de eerste aanbieder van het originele Toegangsticket krijgt toegang tot het Festivalterrein. De houder van een gekopieerd Toegangsticket zal de toegang worden geweigerd. De Festivalganger zal er dan ook op toezien dat niemand zijn Toegangsticket kan kopiëren.

Zijn verboden op het Festivalterrein, zonder dat deze lijst exhaustief of beperkend is:

- flessen met opgeschroefde doppen;
- deodorant of parfum in grote flessen of spuitbussen (cosmetische producten in kleine flesjes zijn wel toegestaan – max. 50ml);
- medicatie zonder legitimatie door een medisch attest;
- glas;
- blikjes en conserven;
- camelbags;
- scherpe voorwerpen;
- wapens;
- alcohol;
- dieren;
- professionele geluids-, film-, video- en fotoapparatuur (andere dan smartphones);
- selfie-sticks;
- vuurtjes;
- vuurwerk;
- bankjes, (klap)stoelen;
- paraplu's;
- gas flessen of containers;
- lasers;
- drones;

- spandoeken of voorwerpen met discriminerend en/of provocerende teksten en/of uitingen dat gebruikt kan worden als middel om de openbare vrede te verstoren, de veiligheid van de menigte in gevaar te brengen en/of het toebrengen van schade aan personen en goederen;
- en elk ander voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk kan worden beschouwd.

Alvorens het terrein te betreden kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang verboden.

De Festivalganger zal zich te allen tijde conformeren tot de richtlijnen die hem worden gegeven door de Organisator of zijn medewerkers, hierin begrepen de veiligheidsagenten.

De Organisator, zijn medewerkers, de stage hosts, de artiesten, hun agenten en bedienden, kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal, noch voor om het even welk gebeurlijk ongeval.

Het is niet toegestaan om gadgets, samples of gelijk welke andere producten uit te delen aan de ingang van / in de buurt van / op het Festivalterrein tenzij daar op voorhand schriftelijke afspraken rond zijn gemaakt.

Flyeren op, rond en in de buurt van het Festivalterrein is verboden bij politieverordening.

Het is de Festivalgangers verboden wat dan ook te verkopen op en rond het Festivalterrein.

De verkoop van eten, drank en andere is uitsluitend voorbehouden voor personen (fysische personen of rechtspersonen) die daartoe zijn gerechtigd door de Organisator.

Door de aankoop van een Toegangsticket bevestigt de Festivalganger uitdrukkelijk dat hij zich aan het Festivalreglement, hierin begrepen de huidige gedragscode zal verbinden. Iedere inbreuk hierop zal gesanctioneerd worden. De Organisator behoudt zich het recht voor om eenieder ten allen tijde de toegang tot het Festivalterrein te ontfeggen of hem hiervan te verwijderen indien hiertoe voldoende grond bestaat. Indien er een inbreuk op het reglement of de huidige Algemene Voorwaarden wordt begaan, is de Festivalganger daar de enige verantwoordelijk voor. De Festivalganger dient de Organisator, zijn medewerkers, de stage hosts, de artiesten hun agenten en bedienden, te vrijwaren van alle mogelijke gevolgen van een inbreuk op de Algemene Voorwaarden en op de gemene zorgvuldigheidsnorm, inclusief eisen van derde partijen. Daarenboven behoudt de Organisator zich het recht voor om zelf de gepaste (gerechtelijke) stappen te ondernemen.

Artikel 8: Drugsbeleid

Drugsbezit en - gebruik is verboden op het Festivalterrein. Alvorens het Festivalterrein te betreden kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang verboden. Wie de regels overtreedt, wordt de verdere toegang tot het Festivalterrein ontfegd. De ordediensten worden zonder uitzondering onmiddellijk verwittigd. Zware overtreders kunnen gerechtelijk vervolgd worden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid – afgelasting – overmacht – programmawijzigingen

Behoudens in geval van het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst uitmaakt zijn de Organisator, zijn aangestelden of zijn lasthebbers enkel aansprakelijk voor iedere aan hen toerekenbare tekortkoming in geval van opzet en grove schuld, ongeacht of deze een contractuele of buitencontractuele aard heeft.

Buiten het geval van lichamelijke letsels en overlijden is de totale aansprakelijkheid van de Organisator, zijn aangestelden of lasthebbers in geval van de directe schade in elk geval beperkt tot vergoeding en kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde dienst, zijnde het Toegangsticket en voor iedere vorm van indirecte schade is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

De aansprakelijkheid in geval van overmacht is volledig uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van de Organisator om, die haar zelfs tijdelijk verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

De Organisator is niet aansprakelijk voor de verbintenissen van haar partners inclusief Codawood BV.

Iedere derde partij (inclusief Festivalgangers) die door een aan hem toerekenbare fout de aansprakelijkheid van de Organisator, inclusief haar medewerkers en haar partners, in het gedrang brengt, moet die personen integraal en op eerste verzoek vrijwaren van iedere eis van slachtoffers en personen die schade hebben geleden. De vrijwaringsplicht betekent dat de Festivalganger steeds vrijwillig dient tussen te komen in elk geschil en/of gerechtelijke procedure die tegen de Organisator, inclusief haar medewerkers en haar partners, wordt ingesteld door een derde en de eventuele financiële gevolgen ervan zelf moet dragen.

Bij afgelasting van het Evenement zal de ticketprijs worden teruggestort aan de persoon of firma die de bestelling heeft gedaan.

Evenwel, indien de afgelasting het gevolg is van overmacht – dit is iedere situatie buiten de wil van de Organisator om die hem, zelfs tijdelijk, verhindert zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren – is de Organisator niet verplicht het Evenement te laten doorgaan, uiteraard afhankelijk van de situatie. Er zal geen sprake van terugbetaling of schadevergoeding zijn in geval van overmacht behoudens uitdrukkelijk akkoord van beide partijen.

Wijzigingen in het programma geven geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het Toegangsticket. In geval van wijziging van het programma zal de Organisator trachten, naar best vermogen, een alternatief te bieden.

Artikel 10: Toepasselijk recht

De Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Artikel 11: Divers

Indien de werking of geldigheid van één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in het gedrang komen, zal dit geen gevolg hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst.

Iedere afwijzing van aansprakelijkheid door Boslicht vzw moet steeds op de meest ruime wijze geïnterpreteerd worden.

De titels die in de juridische documenten worden gebruikt zijn steeds louter illustratief. Er kan geen juridische waarde uit worden geput.

BIJ HET NIET NALEVEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN ZAL DE TOEGANG WORDEN GEWEIGERD/ONTZEGD ZONDER RESTITUTIE VAN HET TOEGANGSTICKET. INDIEN DE TOEGANG WORDT GEWEIGERD/ONTZEGD DIENT MEN HET FESTIVALTERREIN DIRECT TE VERLATEN.